

# Effective Decision Making and Problem Solving

In problem-solving, you identify and evaluate solution paths; in decision making, you make a similar discovery and evaluation of alternatives. In this course, participants will develop their skills in Problem Solving and Decision Making.

Effective Decision Making and Problem Solving training course include skill development exercises in learning to apply problem-solving steps and tools, analyzing information to clearly describe problems, thinking creatively, being a contributing member of a problem-solving team, selecting the best approach for making decisions, creating a plan for implementing, evaluating, and following up on decisions, and to avoid joint decision making mistakes.

Participants of this course learn how to tame creativity and use it to reveal new paths. They consider convergent and divergent thinking and consumer decision-making in the process and learn how to explore and define problems to keep time and effort for the most important issues, mastering the proven techniques of creative problem-solving.



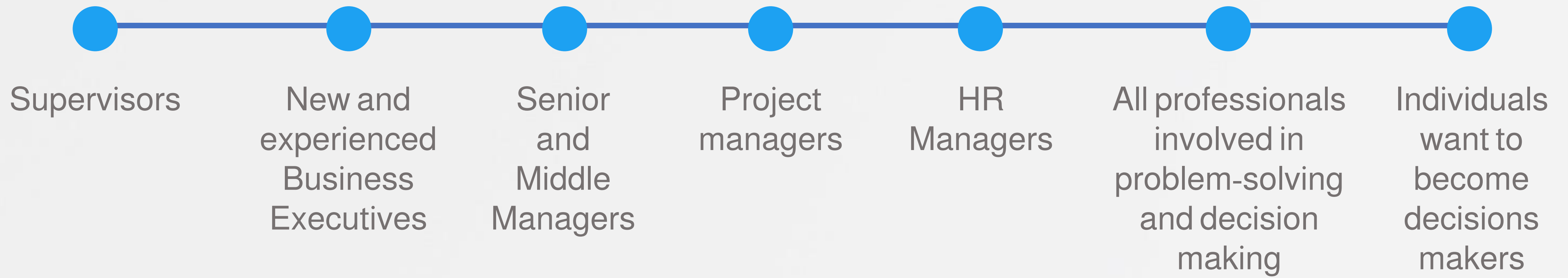
Objectives

- Define what a problem is and the different types of problems
- Recognize the importance of dealing with the cause of a problem
- Identify barriers to solving problems and how to overcome them
- Understand the different techniques to define and resolve simple and complex problems
- Learn how to apply logical & creative approaches to solving problems & making decisions
- Learn techniques that will help you to understand the cause of the problem
- Practice brainstorming techniques and using mind maps
- Understand the framework of concurrent ideation techniques
- Realize why you shouldn't blindly rely on intuition when making a decision
- Know how to work with team-based or group decisions
- Learn how to overcome paralysis by analysis while making a decision
- Exercise various tools and techniques for evaluating solutions
- Implement a solution and know how to track and monitor its application



## Who should attend

Effective Decision Making and Problem-Solving training course is ideal for:



### Day 1

#### Introduction to Creative Problem-Solving

- Creativity vs Innovation
- Is creativity in problem-solving always necessary?
- Principles of creative problem-solving
- Divergent thinking
- Convergent thinking
- Frameworks for creative problem-solving



### Day 2

#### Exploring and Defining Problems

- Is the problem real?
- Root cause analysis, Pareto analysis
- Kepner-Tregoe process
- Brainstorming Techniques
- Visual mapping techniques
- Using mind maps and fishbone diagrams
- Questioning Assumptions



### Day 3

#### Convergent Ideation Techniques

- Pair & Share Technique
- How-How Diagrams
- PPCO & ALU Frameworks
- Solution Analysis: Using Logic vs. Intuition
- The process of narrowing down solutions
- Creating rating charts
- Individual vs team-based decisions



### Day 4

#### Making a Decision

- Styles of decision-making
- Understanding sensitivities
- Understanding paralysis by analysis
- Deal with the ambiguity of outcomes, Evaluations. The Sunk Cost paradox
- Golden rules of decision-making



### Day 5

#### Implementing the Solution

- In Advance implementation.
- Planning & delegation
- Problem solved? – Tracking and evaluation
- Develop and review contingency actions
- Formulate an after-the-action review process

## اتخاذ القرارات الفعالة وحل المشكلات

في حل المشكلات، يمكنك تحديد مسارات الحل وتقييمها؛ وفي عملية صنع القرار، تقوم باكتشاف وتقييم مبادئ للبدائل. في هذه الدورة، سيقوم المشاركون بتطوير مهاراتهم في حل المشكلات واتخاذ القرار. تشمل الدورة التدريبية على اتخاذ القرار الفعال وحل المشكلات على تمارين تنمية المهارات في تعلم كيفية تطبيق خطوات وأدوات حل المشكلات، وتحليل المعلومات لوصف المشكلات بوضوح، والتفكير الإبداعي، وكونك عضوًا مساهمًا في فريق حل المشكلات، واختيار أفضل نهج لصنع القرار، ووضع خطة لتنفيذ القرارات وتقييمها ومتابعتها، وتجنب الأخطاء المشتركة في اتخاذ القرارات. يتعلم المشاركون في هذه الدورة كيفية ترويض الإبداع واستخدامه للكشف عن مسارات جديدة. إنهم يأخذون في الاعتبار التفكير المتقارب والمتباين واتخاذ قرارات المستهلك في هذه العملية ويتعلمون كيفية استكشاف المشكلات وتحديد لها لتوفير الوقت والجهد للقضايا الأكثر أهمية، وإتقان التقنيات التي أثبتت جدواها في حل المشكلات بشكل إبداعي.

● تحديد ما هي المشكلة والأنواع المختلفة من المشاكل

● التعرف على أهمية التعامل مع سبب المشكلة

● التعرف على معوقات حل المشكلات وكيفية التغلب عليها

● فهم التقنيات المختلفة لتحديد وحل المشاكل البسيطة والمعقدة

● تعلم كيفية تطبيق الأساليب المنطقية والإبداعية لحل المشكلات واتخاذ القرارات

● تعلم التقنيات التي ستساعدك على فهم سبب المشكلة

● ممارسة تقنيات العصف الذهني واستخدام الخرائط الذهنية

● فهم إطار تقنيات التفكير المتزامنة

● أدرك لماذا لا يجب عليك الاعتماد بشكل أعمى على الحدس عند اتخاذ القرار

● معرفة كيفية العمل مع القرارات الجماعية أو الجماعية

● التعرف على كيفية التغلب على الشلل بالتحليل أثناء اتخاذ القرار

● ممارسة الأدوات والتقنيات المختلفة لتقييم الحلول

● تنفيذ الحل ومعرفة كيفية تتبع ومراقبة تطبيقه



الأهداف



## من ينبغي أن يحضر

تعتبر الدورة التدريبية الفعالة لاتخاذ القرار وحل المشكلات مثالية لما يلي:

الأفراد الذين يريدون أن يصبحوا صانعي قرار

المهنيين المشاركين في حل المشكلات وصنع القرار

مدراء الموارد البشرية

مدراء مشروع

كبار المديرين والوسطى

رجال الأعمال الجدد وذوي الخبرة

المشرفون



### اليوم 3

#### تقنيات التفكير المتقارب وميزاتها

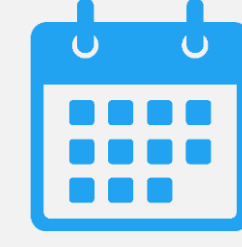
- تقنية الإقران والمشاركة
- كيف وكيف المخططات
- أطر عمل ALU وPPCO
- تحليل الحل: استخدام المنطق مقابل الحدس
- عملية تضيق الحلول
- إنشاء مخططات التصنيف
- القرارات الفردية مقابل القرارات الجماعية



### اليوم 2

#### استكشاف وتحديد المشاكل

- هل المشكلة حقيقية؟
- تحليل السبب الجذري، تحليل باريتو
- عملية كينر-تريجو
- تقنيات العصف الذهني
- تقنيات رسم الخرائط البصرية
- استخدام الخرائط الذهنية ومخططات هيكل السمكة



### اليوم 1

#### مقدمة إلى الحل الإبداعي للمشكلات

- الإبداع مقابل الابتكار
- هل الإبداع ضروري في حل المشكلات دائمًا؟
- مبادئ الحل الإبداعي للمشكلات
- التفكير المتباين
- التفكير التقاربي
- أطر الحل الإبداعي للمشكلات



### اليوم 5

#### تنفيذ الحل

- التفكير في التنفيذ بشكل المسبق.
- التخطيط والتفويض
- هل تم حل المشكلة؟ - التتبع والتقييم
- تطوير ومراجعة إجراءات الطوارئ
- صياغة عملية مراجعة ما بعد الإجراء



### اليوم 4

#### اتخاذ قرار

- أساليب اتخاذ القرار
- فهم الحساسيات
- فهم الشلل عن طريق التحليل
- التعامل مع غموض النتائج والتقييمات. مفارقة التكلفة الغارقة
- القواعد الذهبية لاتخاذ القرار