

إدارة الأزمات والمرونة التنظيمية

على مدى العقد الماضي، تحولت إدارة الأزمات في نهجها من الاستجابة للأزمات إلى المخاطر الفعالة والتخطيط قبل الأزمة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بنظرة عامة على العناصر الأساسية للمرونة التنظيمية، وهي إدارة المخاطر، وإدارة استمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات. سيكون تركيز الدورة هو كيفية بناء المرونة التنظيمية بحيث أنه في حالة حدوث أزمة، تكون الهياكل والعمليات والإجراءات جميعها قادرة على امتصاص الضغط وإعادة المنظمة إلى التوازن. يتم التركيز على دور القيادة وضمان المرونة للتغيير المستمر والمدمر. الرسالة الرئيسية للدورة هي الحاجة إلى خلق البيئة والسياسات والإجراءات المناسبة، والتي بدورها تساعد في تطوير منظمة أكثر مرونة، قادرة على التكيف مع التغيير المستمر والمتقطع.

فهم ما هي المرونة التنظيمية، وما هو إطار المرونة.

فهم مخاطر المنظمة وأمنها وسلامتها واستعدادها ومرونتها واستجابتها والموثوقية العالية ومتطلبات التعافي.

إنشاء وإدارة ومراقبة وتقييم نظام مرونة المنظمة

توظيف الحلول المبتكرة لدعم مرونة الأعمال واستمراريتها

رسم خطط واسعة النطاق لإدارة الأزمات وإنشاء مركز القيادة

تصميم السياسة والأهداف والضوابط لك لإدارة التغيير وكذلك المخاطر.

تطبيق النظريات والمفاهيم والممارسات الحالية والحلول المبتكرة للمرونة التنظيمية.

تحديد كيفية مراقبة ومراجعة أداء وفعالية نظام إدارة المرونة التنظيمية لديك.

تطبيق التحسين المستمر للمرونة التنظيمية على أساس القياس الموضوعي.



الأهداف



من ينبغي أن يحضر إدارة الأزمات والمرونة التنظيمية مثالية لما يلي:

سيكون مندوبونا جيدين بالفعل في ما يفعلونه، فهم يقودون الفرق، ويؤثرون على الثقافة ويحصلون على النتائج

كبار المديرين أو المستوى المتوسط الذين يتحملون مسؤولية بناء المرونة داخل مؤسساتهم

كبار المسؤولين التنفيذيين والمديرين ومن يشغلون مناصب قيادية عليا

المديرين المسؤولين عن الأداء التنظيمي.



اليوم 3

إدارة استمرارية الأعمال والمرونة

- ما هو BCM؟
- المعايير الدولية وBCM
- تحليل أثر الأعمال التجارية
- تطوير فريق إدارة استمرارية الأعمال



اليوم 2

إدارة المخاطر وتحليل نقاط الضعف

- العناصر الأساسية لتحليل وإدارة المخاطر الفعالة
- التهديدات ونقاط الضعف والخسارة/التأثير
- تقييم المخاطر والأطر والمعايير الدولية
- إدارة القضايا الاستراتيجية وتقييم التهديدات
- التحديات التخريبية



اليوم 1

الإدارة الإستراتيجية والمرونة

- تحديد المصطلحات وفهم أهمية المرونة
- الروابط بين المخاطر والقضايا والأزمات واستمرارية الأعمال وإدارة السمعة
- أهمية بناء منظمة مرنة
- العناصر الأساسية اللازمة لبناء منظمة مرنة
- دور القيادة في بناء القدرة على الصمود



اليوم 5

إدارة الأزمات والعواقب والتعافي

- طبيعة الأزمات - عدم القدرة على التنبؤ، والمواقف المعقدة وغير المستقرة بطبيعتها
- ملامح الأزمات الحديثة
- المشكلات التي تطرحها وسائل التواصل الاجتماعي أثناء الأزمات
- المعايير والأطر: PAS200
- إدارة وسائل الإعلام



اليوم 4

التوقع الاستراتيجي وتحليل الاستبصار

- الغرض وقيود التوقع الاستراتيجي
- إدارة القضايا
- طريقة دلفي
- تخطيط السيناريو
- مسح الأفق، وتحليل الاتجاه