

اتخاذ القرارات الفعالة وحل المشكلات

في حل المشكلات، يمكنك تحديد مسارات الحل وتقييمها؛ وفي عملية صنع القرار، تقوم باكتشاف وتقييم مماثل للبدائل. في هذه الدورة، سيقوم المشاركون بتطوير مهاراتهم بشكل ملحوظ في حل المشكلات. تشمل الدورة التدريبية على اتخاذ القرار الفعال وحل المشكلات على تمارين تنمية المهارات في تعلم كيفية تطبيق خطوات وأدوات حل المشكلات، وتحليل المعلومات لوصف المشكلات بوضوح، والتفكير الإبداعي، وكونك عضوًا مساهمًا في فريق حل المشكلات، واختيار أفضل نهج لاتخاذ القرار، ووضع خطة لتنفيذ القرارات وتقييمها ومتابعتها، وتجنب الأخطاء المشتركة في اتخاذ القرارات.

حدد ماهية المشكلة وأنواعها المختلفة

التعرف على أهمية التعامل مع سبب المشكلة

التعرف على معوقات حل المشكلات وكيفية التغلب عليها

تعلم التقنيات التي ستساعدك على فهم سبب المشكلة

التدرب على تقنيات العصف الذهني واستخدام الخرائط الذهنية

فهم إطار تقنيات التفكير المتزامن

أدرك لماذا لا ينبغي عليك الاعتماد بشكل أعمى على الحدس عند اتخاذ القرار

معرفة كيفية العمل مع القرارات الجماعية أو الجماعية

تعلم كيفية التغلب على الشلل بالتحليل أثناء اتخاذ القرار

تنفيذ الحل ومعرفة كيفية تتبع ومراقبة تطبيقه



الأهداف



من ينبغي أن يحضر

تعتبر الدورة التدريبية الفعالة لاتخاذ القرار وحل المشكلات مثالية لما يلي:

الأفراد الذين يريدون أن يصبحوا صانعي قرار

المهنيين المشاركين في حل المشكلات وصنع القرار

مدراء الموارد البشرية

مدراء مشروع

كبار المديرين والوسطى

رجال الأعمال الجدد وذوي الخبرة

المشرفون



اليوم 3

تقنيات التفكير المتقارب وميزاتها

- تقنية الإقران والمشاركة
- كيف وكيف المخططات
- إطار PPCO، إطار ALU
- تحليل الحل
- عرض الحلول بطرق متعددة



اليوم 2

استكشاف وتحديد المشاكل

- فهم السبب
- كيفية التأكد من أن هذه المشكلة حقيقية
- تحليل السبب الجذري
- عملية كينر-تريجو
- تحليل باريتو
- فهم الأنظمة



اليوم 1

مقدمة إلى الإبداع

- عملية الإبداع، الإبداع مقابل الابتكار
- هل الإبداع في حل المشكلات ضروري دائماً؟
- مبادئ الحل الإبداعي للمشكلات
- التفكير التباعدي، والتفكير المتقارب
- أطر لحل المشكلات بشكل إبداعي



اليوم 5

تنفيذ الحل

- النظر في التنفيذ مقدماً
- التخطيط والتفويض
- تم حل المشكلة؟ - التتبع والتقييم
- تطوير ومراجعة إجراءات المتابعة للطوارئ
- صياغة عملية مراجعة ما بعد الإجراء
- تطبيق تقييم المخاطر في اتخاذ القرار



اليوم 4

اتخاذ قرار

- أساليب اتخاذ القرار
- كيفية التعامل مع غموض النتائج
- تطبيق الأدوات والتقنيات لتقييم الحلول
- مفارقة التكلفة الغارقة
- القواعد الذهبية لاتخاذ القرار
- وضع اللمسات الأخيرة على القرارات باستخدام مصفوفة القرار