

## استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

تعلمك استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات و كل ما يتعلق بالموضوع بشكل كامل من الصفر حتى تتمكن من الحصول على شهادة احترافية مجاناً لعرض إنجازاتك في الحياة المهنية.

إن استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات عبارة عن دورة شاملة موجهة من قبل المدرب مصممة لتوفير فهم تفصيلي لطبيعة القطاع ذي الصلة ودورك الحاسم داخله.

تعتمد دورة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات على فهم إدارة استمرارية الأعمال (BCM) للتعرف بشكل أفضل على الأزمات المحتملة، والتعامل بشكل فعال مع الانقطاعات، والعودة إلى العمليات العادية. الهدف هو اكتساب القدرة على أن تكون استباقياً وأن تنفذ بكفاءة خطة بأقل قدر من التأثير - لتكون قادراً على مواجهة الأزمات.

فهم كيف تصبح منظمة أكثر مرونة في مواجهة الأزمات

التأكد من تحديث إدارة استمرارية الأعمال وخطط إدارة الأزمات بانتظام

تعزيز خطط إدارة استمرارية الأعمال للتأكد من أنها تغطي جميع وظائف العمل

تنفيذ نهج عملي لاتصالات أصحاب المصلحة خلال الأزمات

التعامل مع الأحداث شديدة الخطورة بطريقة أكثر إدارة

بناء فريق فعال لإدارة استمرارية الأعمال والإشراف عليه

استكمال عمليات التدقيق المنتظمة والواقعية لإدارة الأزمات

الفهم للتعرف بشكل أفضل على الأزمات المحتملة

اكتساب القدرة على أن تكون استباقياً وتنفذ الخطة بأقل تأثير





من ينبغي أن يحضر

تعتبر الدورة التدريبية الفعالة لاتخاذ القرار وحل المشكلات مثالية لما يلي:

أي شخص يريد أن يعرف كيفية الاستجابة للأزمات بشكل فعال.

مدراء العمليات

الإدارة العليا

مسؤولي إدارة الأزمات

إدارة الطوارئ

مدراء التعافي من الكوارث

مدير استمرارية الأعمال



### اليوم 3

اعتبارات هامة لبرنامج BCP

- منصات مراقبة المخاطر الإلكترونية
- معوقات تخطيط استمرارية الأعمال
- احذر "العامل البشري".
- وضع خطة فعالة لاستمرارية الأعمال معًا
- التواصل في الأزمات



### اليوم 2

مخاطر والحاجة إلى BCP

- أولاً...كلمة عن المخاطر
- تخطيط استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات. ماهو الفرق؟
- هل أحتاج إلى خطة استمرارية العمل؟
- أمثلة على الحوادث والأزمات والاستجابة لها



### اليوم 1

استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

- فهم إدارة الأزمات الاستراتيجية.
- ضع في اعتبارك النطاق الكامل للمخاطر التي تتعرض لها مؤسستك.
- كيف توفر استمرارية الأعمال قيمة للمؤسسة؟



### اليوم 5

جمع كل ذلك معًا

- الجمع بين كل ذلك - نموذج للعمل
- مؤشرات حول التعافي بعد كوفيد-19 أو أي أزمة أخرى
- خطة استمرارية الأعمال "المسار السريع".



### اليوم 4

ارشادات حول هيكل البرنامج وملكيته وتقييمه

- نظرة سريعة على المعيار الدولي
- نموذج PDCA
- الملكية والمسائلة والقيادة
- التخطيط، الدعم، التشغيل