

تصميم وتنفيذ نظام إدارة الأداء

يساعد نظام إدارة الأداء مديري الموارد البشرية على تحديد توقعات أداء واضحة يمكن للموظفين من خلالها فهم ما هو متوقع من وظائفهم بسهولة. فهو يسمح للمديرين بتعزيز موظفيهم، والمساءلة الفردية لتحقيق أهدافهم وتقييم أدائهم.

يعد تصميم وتنفيذ أنظمة قياس الأداء وإدارته بمثابة عمليات محفوفة بالمخاطر ومعقدة بشكل خاص ويجب إدارتها بشكل جيد لضمان التكامل المناسب في هيكل الشركة وعملياتها.

في هذه الدورة، سوف تتعامل مع بعض نظريات الموارد البشرية ومن ثم ترى كيف تترجم إلى الحياة العملية اليومية.

في نهاية الدورة، ستكون مجهزاً بشكل أفضل لاختيار الموظف المناسب، ولتحفيز وتقييم فريقك، وإدارة الصراع في مكان العمل، والقيادة واتخاذ القرارات على أساس يومي.

قم بسرد مراحل دورة إدارة الأداء ووصف دور الموارد البشرية في كل مرحلة

التمييز بين الأنواع والمكونات المختلفة لأنظمة إدارة الأداء.

تصميم وتطوير نظام شامل لإدارة الأداء.

تنظيم وتخطيط التنفيذ الناجح لنظام إدارة الأداء.

تحديد متطلبات العمل لأنظمة تشغيل إدارة الأداء.

تطوير دورات تدريبية وتدريبية إلزامية للمديرين والموظفين.



الأهداف



من ينبغي أن يحضر
تصميم وتنفيذ نظام إدارة الأداء ثالية لما يلي:

متخصصو
الموارد البشرية

المديرين والمشرفين،
الحاليين والطموحين،
الذين يرغبون في إدارة
الموظفين بطريقة
موجهة لتحقيق نتائج
أفضل.



اليوم 3

تصميم نظام إدارة الأداء
متطلبات النظام

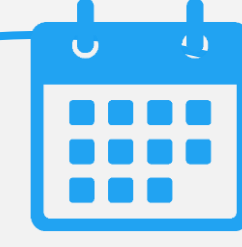
- تطوير الأشياء الملموسة
- مؤشرات الأداء الرئيسية
- تعريف الأصول غير الملموسة
- تطوير نماذج تقييم الأداء



اليوم 2

نظرة عامة على أنظمة
إدارة الأداء

- أنواع أنظمة إدارة الأداء
- المميزات والعيوب
- المكونات الأساسية
- الاتجاهات في المنظمات
- استخدامات وتطبيقات أنظمة إدارة الأداء



اليوم 1

دور الموارد البشرية في
إدارة الأداء

- تعريف والغرض من إدارة الأداء
- دورة إدارة الأداء
- دور الموارد البشرية في المراحل المختلفة
- الدور الاستراتيجي والإداري
- المسؤوليات الملموسة وغير الملموسة



اليوم 5

تدريب المديرين والموظفين

- تدريب المديرين على تطوير الأهداف
- هيكل جلسة التدريب
- بناء الحالة الشخصية للتدريب.
- تعليم مهارات التدريب ووضعها موضع التنفيذ.
- مكافأة أفضل المدر



اليوم 4

ضمان التنفيذ الناجح

- التنفيذ التجريبي
- المزالق والتحسينات المحتملة
- التعريف بالنظام داخلياً
- دعم النظام وتقييمه
- أنظمة تشغيل إدارة الأداء