

مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية قياس أداء الموارد البشرية (HR KPIs)

مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية هي مقاييس استراتيجية تستخدم لقياس تقدم الموارد البشرية نحو تحقيق استراتيجية المنظمة والأهداف قصيرة المدى وطويلة المدى. مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية - تحاول الدورة التدريبية لأداء الموارد البشرية قياس الأداء أن تلهم المتخصصين في الموارد البشرية (HR) بالتوقف عن العمل والبدء في التسليم. ولا يمكن القيام بذلك إلا إذا اتخذوا الخطوات اللازمة لقياس فعالية وكفاءة وظائف الموارد البشرية لديهم، وقياس النتائج داخليًا وخارجيًا، وبالتالي تصميم مبادرات للتحسين المستمر. في هذه الدورة، سوف تتعلم ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وخصائصها وكيف ينبغي استخدامها والإبلاغ عنها. ستوضح الدورة أنه من خلال قياس نتائج الموارد البشرية الخاصة بك، وقياسها واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسينها، ستلعب الأدوار الأربعة الأساسية لشريك أعمال الموارد البشرية: الشريك الاستراتيجي، والخبير الإداري، ونصير الموظفين، ووكيل التغيير.



الأهداف

الدفاع عن المقاييس والمقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية المطبقة على الموارد البشرية وإظهار الدور الذي تلعبه في

قياس فعالية وظيفة الموارد البشرية

قم بإدراج مؤشرات الأداء الرئيسية التي ينبغي استخدامها في قياس الموارد البشرية كدالة

تحديد وحساب مؤشرات الأداء الرئيسية التي ينبغي استخدامها لقياس كفاءة العمليات الحيوية في الموارد البشرية

تصميم وحساب الصيغ الرئيسية لتقييم المساهمة المالية للموارد البشرية في المنظمة

إنشاء حساب مؤشر رضا الموظفين واستخدامه لقياس معنويات الموظفين ومعنوياته

شرح معدل دوران الموظفين وأنواعه والصيغ المختلفة المستخدمة لحسابه

إنشاء وتنفيذ بطاقة أداء الموارد البشرية.



من ينبغي أن يحضر

ورشة مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية قياس أداء الموارد البشرية ((HR KPIs) ثالية لما يلي:

متخصصو الموارد البشرية الذين عملوا في أي وظيفة للموارد البشرية.

مدراء الموارد البشرية وكبار المديرين التنفيذيين المسؤولين عن المساهمة الشاملة لوظيفة الموارد البشرية.

متخصصو الموارد البشرية الذين يحتاجون إلى تقييم فعالية الموارد البشرية وتقديم تقرير عنها إلى الإدارة العليا.



اليوم 3

مؤشرات الأداء المالية

- العائد على رأس المال البشري
- تكلفة العمالة، تكلفة الاستئجار
- التكلفة لكل متدرب، تكلفة الفرصة
- النسب الإشرافية
- تكلفة الإشراف



اليوم 2

مؤشرات الأداء الرئيسية التنظيمية

- الاستئناف والسمعة التنظيمية
- القدرة التنافسية للرواتب
- القيمة الإنسانية المضافة
- النمو الوظيفي
- معدل وتكلفة الغياب عن الدوام.



اليوم 1

مؤشرات الأداء الرئيسية ((KPIs))

- أهمية القياس
- المقاييس والمقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية: الاختلافات الرئيسية
- خصائص مؤشرات الأداء الرئيسية الذكية
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- الأخطاء الشائعة عند استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية



اليوم 5

من دوران الموظفين

- الدوران الطوعي مقابل الدوران غير الطوعي
- دوران مقابل الاستنزاف (إجمالي وصافي دوران)
- تحديد مقاييس دوران
- تحديد تكاليف دوران
- تحليل وتفسير بيانات الدوران



اليوم 4

مؤشرات الأداء الرئيسية للعملية

- قياس كفاءة التوظيف والاختيار
- قياس فعالية التوظيف
- استخدام العقبات لكل توظيف (HPH للحد من استخدام "الواسطة" في الاختيار
- استخدام نسب العائد الكلي ومعدلات الاختيار
- قياس فعالية أنظمة التقييم