

# عرض برنامج تدريبي

تحسين الأداء المؤسسي باستخدام BPMN 2.0:  
خطوة نحو الأتمتة والابتكار

احترف المهارات. ارتق بالأداء



# البرنامج التدريبي

## تحسين الأداء المؤسسي باستخدام BPMN 2.0: خطوة نحو الأتمتة والابتكار

### لمحة عامة

في عالم الأعمال سريع التغير، تسعى المؤسسات إلى تحسين كفاءتها التشغيلية وتعزيز مرونتها من خلال تبني أساليب متقدمة لإدارة وتحليل العمليات التجارية. يعد BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation) أحد أكثر الأساليب شيوعًا وفعالية في نمذجة وتحليل العمليات التجارية، حيث يوفر لغة بصرية موحدة تسهل التواصل بين مختلف أصحاب المصلحة داخل المؤسسة، بما في ذلك فرق تطوير البرمجيات، ومدراء العمليات، وخبراء تحسين العمليات. تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم وتطبيق BPMN 2.0 في بيئة الأعمال الحديثة، مما يمكنهم من تصميم عمليات فعالة، واكتشاف أوجه القصور، وتحسين تدفقات العمل. سيتم التركيز على الجوانب النظرية والتطبيقية من خلال دراسات حالة وتمارين عملية تضمن اكتساب فهم عميق وقابل للتطبيق الفوري.

### أهداف البرنامج

1. فهم أساسيات BPMN 2.0 وكيفية استخدامها في تحليل العمليات التجارية وتحسينها.
2. تصميم مخططات عمليات فعالة باستخدام الرموز والمعايير القياسية لـ BPMN 2.0.
3. تحليل العمليات الحالية واكتشاف أوجه القصور والاختناقات وتحسين الأداء.
4. التعامل مع السيناريوهات المعقدة مثل العمليات المتوازية، المتكررة، والطوارئ.
5. دمج BPMN مع الأدوات الرقمية لتعزيز الأتمتة وتحسين سير العمل في المؤسسات.
6. تقديم نماذج BPMN عملية يمكن تطبيقها في بيئة العمل الحقيقية لتحسين كفاءة المؤسسة.

### من الذي ينبغي أن يحضر

- مدراء العمليات وإدارة الجودة الذين يرغبون في تحسين كفاءة الأعمال وتبسيط الإجراءات.
- محللو الأعمال الذين يحتاجون إلى مهارات في توثيق وتحليل العمليات التجارية.
- المطورون والمبرمجون الذين يعملون على أتمتة سير العمل داخل المؤسسات.
- مدراء المشاريع الذين يحتاجون إلى تحسين إدارة العمليات التجارية.
- استشاريون في التحول الرقمي وأتمتة العمليات الذين يرغبون في تحسين قدراتهم المهنية.

### المدة والتوقيت

16 - 20 حزيران 2025 - لندن

# البرنامج التدريبي

## تحسين الأداء المؤسسي باستخدام BPMN 2.0: خطوة نحو الأتمتة والابتكار

### معايير البرنامج التدريبي

#### اليوم الأول: أساسيات BPMN 2.0

- مقدمة حول BPMN 2.0 ودورها في إدارة العمليات التجارية.
- مكونات BPMN الأساسية: الأنشطة، التدفقات، الأحداث، البوابات.
- أنواع المخططات في BPMN 2.0 واستخداماتها المختلفة.
- كيفية قراءة وفهم نماذج BPMN 2.0.
- تمرين عملي: إنشاء أول نموذج BPMN باستخدام أداة تصميم العمليات.

#### اليوم الثاني: بناء وتحليل العمليات التجارية

- مراحل تحليل العمليات التجارية وأدوات التوثيق.
- استخدام البوابات المنطقية (AND, OR, XOR) في BPMN 2.0.
- تمثيل العمليات المتكررة والدورات في BPMN.
- كيفية التعامل مع البدائل واتخاذ القرارات داخل العمليات.
- تمرين عملي: تحليل نموذج عملي وتحديد فرص التحسين.

#### اليوم الثالث: إدارة السيناريوهات المعقدة في BPMN 2.0

- التعامل مع عمليات الأعمال المتوازية والمتسلسلة.
- استخدام الأحداث (Events) في BPMN 2.0 وتأثيرها على سير العمليات.
- التعامل مع الاستثناءات والأحداث غير المتوقعة.
- BPMN ودمج الأنظمة: كيف تتكامل مع أدوات إدارة العمليات.
- تمرين عملي: إنشاء نموذج لعملية تجارية معقدة.

# البرنامج التدريبي

## تحسين الأداء المؤسسي باستخدام BPMN 2.0: خطوة نحو الأتمتة والابتكار

معاور البرنامج التدريبي

### اليوم الرابع: BPMN والأتمتة في بيئة العمل

- دمج BPMN مع أنظمة إدارة سير العمل (Workflow Management Systems).
- كيفية استخدام BPMN في أتمتة العمليات التجارية.
- BPMN 2.0 وعلاقته بمتطلبات الأعمال (Business Requirements).
- أدوات BPMN: مقدمة إلى Signavio و Camunda وغيرها.
- تمرين عملي: تصميم عملية قابلة للتنفيذ باستخدام BPMN وأدوات الأتمتة.

### اليوم الخامس: التطبيق العملي والمشاريع النهائية

- مراجعة شاملة لمفاهيم BPMN 2.0 وأفضل الممارسات.
- تنفيذ سيناريوهات BPMN واقعية من بيئة العمل.
- تقديم المشروعات العملية من قبل المشاركين وتقييمها.
- مناقشة تحديات تطبيق BPMN في المؤسسات وطرق التغلب عليها.
- اختبار نهائي لتقييم فهم المشاركين ومنح شهادة إتمام الدورة.

# ملخص البرنامج التدريبي



تحسين الأداء المؤسسي باستخدام  
BPMN 2.0: خطوة نحو الأتمتة والابتكار

لندن

16 حزيران - 20 حزيران 2025

9.00 صباحاً - 03.00 عصراً

اسم البرنامج

مكان البرنامج

تاريخ البرنامج

وقت البرنامج

# العرض المالي



تكلفة الاستثمار في التدريب للبرنامج 4,750 يورو للمتدرب

## شروط الدفع

يجب دفع رسوم البرنامج التدريبي بالكامل قبل 15 يومًا من تاريخ بدء البرنامج.

## يتضمن هذا السعر



برنامج تدريبي متكامل في أوروبا



استراحة غداء



شهادة حضور معتمدة من مركز الاعتماد الأوروبي EAC



التنفيذ والتقييم والمتابعة الشهرية ما بعد التدريب لمدة 3 سهور



جولة سياحية



المادة العلمية باللغة الانكليزية أو العربية والتقديم باللغة العربية أو الانكليزية



كتاب دعوة موجه للسفارة ان لزم الأمر



توصيل من المطار إلى الفندق

# اسنمارة النسجبل

يرجى تعبئة النموذج وإرساله إلى الإيميل  
training@wedohr.net

مكان التدريب

تكلفة البرنامج  
4,750 يورو

التاريخ

البرنامج

رقم الجوال	البريد الالكتروني	اسم المتدرب

الشركة

العنوان

المدينة

الرمز البريدي

الدولة

المدير المالي

إيميل القسم المالي

رقم الشخص المسؤول

التوقيع



# اسنشرنا

[www.wedohr.net](http://www.wedohr.net)

الموقع الرسمي



+49 1590 645 3419

الهاتف



[Training@wedohr.net](mailto:Training@wedohr.net)

البريد الالكتروني



منصات التواصل



Witzestraße 46, Düsseldorf, 40225

العنوان الرئيسي

